

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Marketing Daten Business

## § 1 Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Zugang zum Dienst MDOonline, MDOoffline und für den Bezug von Adressdaten. Ein Zugang zu MDOonline, MDOoffline bzw. die Bereitstellung von Adressdaten an Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes ist ausgeschlossen. Vom Kunden unterzeichnete Bestellformulare gelten als Angebot, welches HEROLD berechtigt, innerhalb von 4 Wochen ab Unterzeichnung des Bestellformulars abzulehnen. Das Angebot gilt als von HEROLD angenommen, wenn es nicht innerhalb dieser Frist schriftlich (auch Fax und E-Mail) oder mündlich zurückgewiesen wurde. Zur Fristwahrung genügt die mündliche Ablehnung der Ausspruch innerhalb der Frist bzw. bei schriftlicher Ablehnung die rechtzeitige Absendung. Für die Annahme des Angebots durch HEROLD ist allein die schriftliche Bestellung laut Bestellschein maßgeblich, mündliche Erläuterungen oder Zusagen werden keinesfalls Vertragsinhalt. Auch Bestellungen, die über Internet-Seiten aufgegeben werden, gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss; die Zusendung einer Zugangsbestätigung gilt nicht als Annahme der Kundenbestellung.

## § 2 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Einräumung des Rechts auf bestimmungsgemäße Nutzung der mittels MDOonline oder MDOoffline oder auf sonstige Weise bereitgestellten Datenbank (samt den enthaltenen Daten) oder einzelner Daten (Adressdatenbezug) im Sinne des § 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Zugang zu MDOonline und bei MDOoffline wird auch eine Software bereitgestellt; ein Anspruch des Lizenznehmers auf Lieferung des Quellcodes besteht nicht. Die Installation, Einweisung und Softwarepflege gehören nach diesem Vertrag nicht zum Leistungsumfang von HEROLD. Beim Adressdatenbezug kann die gelieferte Adressmenge aufgrund laufender Zu- und Abgänge von der in der Bestellung angegebenen Menge abweichen. In diesem Fall erhöht bzw. verringert sich der in der Bestellung angegebene Preis entsprechend. HEROLD übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit einer Adressengruppe sowie die richtige Zuordnung zu einer Adressengruppe. Die Zuordnung der einzelnen Adressen erfolgt aufgrund von Feststellungen durch HEROLD oder aufgrund von Meldungen Dritter.

## § 3 Benutzung

### 3.1 Nutzung von MDOonline und MDOoffline Business

1. Allgemeines: Der Lizenznehmer erwirbt eine Einfachlizenz (Zugang für eine Person) oder eine Mehrfachlizenz für eine bestimmte Userzahl (gemäß Bestellschein, Vertrag bzw. Produktbeschreibung). Im Falle des Erwerbs einer Mehrfachlizenz dürfen immer nur höchstens so viele Zugriffsrechte vergeben werden, wie Lizenzen (gemäß Bestellschein, Vertrag bzw. Produktbeschreibung) erworben wurden. Der Lizenznehmer hat dafür zu sorgen, dass die Benutzung nur im Rahmen der erworbenen Lizenz erfolgt.

2. Pflichten des Lizenznehmers: Abfragen müssen unter Verwendung der zur Verfügung gestellten Benutzeroberfläche erfolgen. Der Lizenznehmer hat den Zugang zu MDOonline und MDOoffline ausreichend gegen einen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Die über MDOonline oder MDOofflinebereitgestellten Daten sind binnen 14 Tagen zu verwenden und danach zu löschen. Marketing- und Werbemaßnahmen dürfen daher immer nur mit aktuellen und maximal 14 Tage vor Durchführung der Marketing- und Werbemaßnahmen bezogenen Daten durchgeführt werden.

3. Nutzungsrechte MDOonline und MDOoffline: Die über MDOonline und MDOoffline bereitgestellten Daten dürfen zur Durchführung von Marketing- und Werbemaßnahmen für Zwecke des vom Lizenznehmer angegebenen Unternehmensstandortes verwendet werden. Eine Verwendung für Zwecke Dritter – somit auch für Zwecke verbundener Unternehmen oder für andere Standorte desselben Unternehmens – ist untersagt. Die Nutzung des Zugangs zu MDOonline bzw. MDOoffline darf nur an und für einen Unternehmensstandort des Lizenznehmers erfolgen. Auch die Mitbenutzung des Zugangs sowie daraus bezogene Daten und erstellter oder ergänzter Datenbanken durch andere Unternehmensstandorte oder durch verbundene Unternehmen ist unzulässig. Die Verwendung an bzw. für mehrere Unternehmensstandorte ist nur durch Erwerb von Filial-Lizenzen (samt der erforderlichen Anzahl von Zugriffsrechten) zulässig. Bei Durchführung von Werbeaussendungen ist HEROLD Business Data GmbH als Auftraggeber der Ursprungsdatei anzugeben. Die Nutzung der über MDOonline oder MDOoffline bezogenen Daten ist nur während der Laufzeit des Vertrages zulässig. Eine spätere Nutzung ist untersagt.

### 3.2 Nutzungsrechte beim Adressdatenbezug

Hat sich der Kunde für die Option „Adressenmiete“ entschieden, steht ihm das Recht zu, die Adressen einmalig für eigene Marketingzwecke zu nutzen. Neben den in den §§ 3. und 4. angeführten Verboten, ist auch jede über die einmalige Nutzung hinausgehende Verwendung dieser Adressen untersagt. Die Einhaltung dieser Verwendungsvorschriften wird durch die in den Kollektionen eingearbeiteten Kontrolladressen überwacht. Zum Nachweis des Verstoßes genügt die Vorlage einer Kontrolladresse. Nach der einmaligen Verwendung sind die Daten zu löschen.

### 3.3 Verwendungsbeschränkung (gilt für MDOonline und MDOoffline Business sowie beim Adressdatenbezug)

Neben den gesetzlichen Verboten ist bei allen HEROLD-Produkten die Verwendung im Zusammenhang mit der gewerblichen Adressenverwertung, zum Aufbau oder zur Ergänzung von Teilnehmer-, Firmen- oder anderer Datenbanken jeder Art und in jeder medialen Form (in Printform, elektronisch, auf CD-ROM, etc.), zum Aufbau kommerziell verwertbarer Firmenverzeichnisse oder anderer Verzeichnisse, zur Durchführung eines Auskunftsdienstes oder eines Call-Centers (wenn auch nur als Nebenleistung), zur Erteilung von Telefonauskünften, zum Aufbau von Konkurrenzprodukten zu HEROLD-Produkten (insbesondere HEROLD CD-ROM bzw. DVD, HEROLD Intranet-Versionen, HEROLD Einzeladressenverkauf, MDOoffline, MDOonline etc.), für nicht in direktem Zusammenhang mit eigenen Werbemaßnahmen stehende Anwendungen (zum Beispiel für das Inkassowesen), generell zu Zwecken oder im Interesse Dritter und für andere kommerzielle Zwecke als für eigene Marketingzwecke verboten. Eigene Marketingzwecke sind aber auch dann verboten, wenn sie im Zusammenhang mit einer anderen verbotenen Verwertung stehen. Beim Adressdatenbezug ist die Verwendung der Adressen oder Teilen davon zum Aufbau von kommerziell verwertbaren Datenbanken oder zur Einbindung in solche Datenbanken über eigene Kunden ausschließlich für eigene (dh nicht im Auftrag oder Interesse Dritter erfolgende) Werbemaßnahmen zulässig, sofern hierdurch die Nutzungsbeschränkungen gemäß § 3.2. nicht verletzt werden.

**§ 4 Verbot der Weitergabe an Dritte** Dem Lizenznehmer ist es untersagt, MDOonline bzw. MDOoffline Dritten zugänglich zu machen oder die bereitgestellten Daten an Dritte weiterzugeben oder Dritten (auch nicht bloß vorübergehend) zu überlassen.

## § 5 Gewerblicher Rechtsschutz

Der Lizenznehmer anerkennt, dass die über MDOonline oder MDOoffline bereitgestellte Datenbank sowie die in der Datenbank befindlichen Inhalte in all ihren Teilen urheberrechtlich geschützt sind, und, dass alle Urheberrechte, Leistungsschutzrechte und sonstigen gesetzlich geschützten Rechte daran HEROLD oder deren Lizenzgebern zukommen.

**§ 6 Obhutspflicht** Der Lizenznehmer hat die Zugangsdaten zu MDOonline oder MDOoffline sowie die bereitgestellten Daten gegen missbräuchliche Nutzung zu sichern.

## § 7 Gewährleistung, Untersuchungs- und Rüfepflicht

Der Zugang zu MDOonline sowie die Applikation MDOoffline sind auf eine dauerhafte Benützung ausgelegt. HEROLD leistet jedoch keine Gewähr für Störungen des Zugangs zu MDOonline oder etwaiger Programmfehler, insbesondere im Falle der notwendigen Wartung. Trotz laufender Aktualisierung der Daten wird keine Gewähr geleistet, dass zum Zeitpunkt der Bereitstellung an den Lizenznehmer sämtliche Daten richtig und vollständig sind. Retouren sind unvermeidlich und stellen keinen Mangel dar. Die Frist zur Geltendmachung von Gewährleistungsbehelfen, die einvernehmlich auf Verbesserung beschränkt werden, beträgt sechs Monate ab erstmaliger Bereitstellung des Zugangs zu MDOonline bzw. MDOoffline bzw ab erstmaliger Bereitstellung der Daten (Adressdatenbezug). Der Lizenznehmer hat durch zumutbare Untersuchungen feststellbare Mängel unverzüglich, längstens binnen einer Woche nach Download der Daten, schriftlich anzuzeigen.

## § 8 Haftung

HEROLD haftet für Schäden aufgrund einer Vertragsverletzung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Sofern Schäden nicht binnen einer Frist von sechs Monaten ab Schadenseintritt geltend gemacht werden, gelten diese als verjährt. HEROLD haftet jedoch nicht – es sei denn HEROLD trifft ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden – für die Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Daten sowie für allfällige Schäden aufgrund der Unvollständigkeit oder Unrichtigkeit.

## § 9 Laufzeit

Bei einer Bestellung von MDOonline oder MDOoffline gilt die am Bestellschein vereinbarte Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag kann in diesem Fall erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit und danach jährlich mit Ablauf eines jeden Vertragsjahres unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist durch eingeschriebenen Brief gekündigt werden. HEROLD ist ohne Berücksichtigung der Mindestlaufzeit zur Kündigung des Abonnements unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist berechtigt. Der Abonnementpreis wird entsprechend der Entwicklung des von der Statistik Österreich verlautbarten Verbraucherindex 2010 (VPI 2010) oder des an seine Stelle tretenden Index jährlich erhöht, wobei der durchschnittliche Indexwert des Kalenderjahres in dem der Auftrag erteilt wurde als Basiswert heranzuziehen ist. Darüber hinaus sind Preiserhöhungen generell bei Erhöhungen der Selbstkosten (z.B. Ansteigen der Materialkosten, Lohnkosten, Kosten der Datenbeschaffung etc.) auch während der Laufzeit des Abonnements möglich.

## § 10 Zahlungskonditionen, Preise, Lieferkosten

Alle Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum und noch vor Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistung zur Zahlung fällig. Bei Verzug werden Mahnspesen, Inkassokosten (zB durch Inkassobüro) und Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a. verrechnet. Bei Zahlungsverzug erlischt jedes dem Kunden eingeräumten Nutzungsrecht. Bei Ermächtigung zum Einzug durch Lastschriften gewährt HEROLD 3% Skonto. Bei Angaben in Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen, Internet-Seiten und dergleichen sind jederzeitige Änderungen ausdrücklich vorbehalten. Bestellungen, die durch unmittelbare Lieferung ohne vorangehende Auftragsbestätigung angenommen werden, werden zu den am Bestelltage geltenden Listenpreisen ausgeführt. Gegen Forderungen von HEROLD kann nicht aufgerechnet werden. Sofern die Bezahlung der Rechnungssumme in Teilbeträgen vereinbart ist, werden bei nicht fristgerechter Bezahlung auch nur eines Teilbetrages, bzw. im Falle der Einzugsermächtigung bei nicht ausreichender Kontoabdeckung, sämtliche ausständigen Teilleistungen ohne weitere Nachfristsetzung fällig. Dem Preis wird eine Servicepauschale für mobile Datenaufbereitung aufgeschlagen. Die Höhe der Servicepauschale ist umsatzabhängig und wird sowohl bei der erstmaligen Auftragserteilung, als auch bei Folgeaufträgen verrechnet. Alle Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer. Die angeführten Entgelte unterliegen gemäß § 2 aufgrund von Mehr- und Minderlieferungen gewissen Schwankungen.

## § 11 Datenschutz und unerbetene kommerzielle Kommunikation

Alle Kunden sind verpflichtet, das Datenschutzgesetz und das Telekommunikationsgesetz zu beachten und HEROLD diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Sofern elektronische Postadressen (E-Mail-Adressen), Telefon- und Faxnummern bereitgestellt werden, darf nicht auf eine Zustimmung des Anschlussinhabers zum Erhalt elektronischer Post, Anrufen und Faxnachrichten geschlossen werden. Insbesondere ist die bei der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH geführte Robinson-Liste zu beachten. Sofern Angebotsvorlagen für Brief, Fax oder E-Mail zur Verfügung gestellt werden sowie generell bei Durchführung von Werbeaussendungen ist sicherzustellen, dass keine Spamming-Zwecke verfolgt werden und HEROLD stets als Auftraggeber der benutzten Ursprungsdatei genannt wird. Der Kunde wird davon in Kenntnis gesetzt, dass eine Zustellung von Werbematerial durch Untersagung der Verwendung von Daten durch den Empfänger ausgeschlossen werden kann. In diesem Fall verpflichtet sich der Kunde, keine Zusendungen an den Betroffenen vorzunehmen. Der Kunde ist bei Verwendung der bereitgestellten Daten selbst für die Rechtmäßigkeit der Datenanwendung verantwortlich.

## § 12 Zustimmungserklärung

**Mit Auftragserteilung erklärt sich der Kunde gemäß § 8 Abs. 1 Z 2 DSGVO einverstanden, dass die am Bestellschein und am Datenblatt bereitgestellten Daten erfasst und für Werbe- und Marketingzwecke im Zusammenhang mit von HEROLD angebotenen Produkten und Dienstleistungen ([www.herold.at](http://www.herold.at)) verwendet werden, dies auch über die Vertragsdauer hinaus. Der Kunde erklärt sich mit der Angabe seiner Telefonnummer und seiner elektronischen Postadresse ausdrücklich einverstanden, von HEROLD Telefonanrufe und elektronische Post zu Werbe- und Marketingzwecken, insbesondere zu Zwecken der Zusendung von Angeboten und Newsletter mit werblichen Informationen zum Unternehmen von HEROLD und Kunden von HEROLD, zu erhalten. Diese Zustimmungserklärung gilt über die vereinbarte oder tatsächliche Vertragsdauer hinaus, sie kann jedoch jederzeit durch Übermittlung eines E-Mails an [kundenservice@herold.at](mailto:kundenservice@herold.at) widerrufen werden.**

## § 13 Sonstiges

Es gilt österreichisches Recht. Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt. HEROLD ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Auftragserteilung (bei einem Abonnement zum Zeitpunkt der Lieferung) anwendbar. HEROLD empfiehlt daher, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jedem Vertragsabschluss oder bei jeder Lieferung des Datenträgers im Abonnement erneut zu lesen. Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine solche wirksame Bestimmung, die ersterer nach deren Sinn und Zweck rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt. Ausschließlicher Gerichtsstand ist für beide Teile das sachlich zuständige Gericht für den ersten Wiener Gemeindebezirk.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für MD Online Consumer und selektierte Daten

## 1. Allgemeines

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Vereinbarungen über die Bereitstellung von personenbezogenen Daten mit HEROLD Business Data GmbH (in der Folge „HEROLD“) über das System MD Online oder als selektierte Datensätze. Ein Vertragsabschluss mit Konsumenten iSd Konsumentenschutzgesetzes ist ausgeschlossen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners kommen nicht zur Anwendung.
- 1.2 HEROLD ist berechtigt, durch Prüfung des Gewerbescheins bzw. Firmenbuchauszugs des Bestellers dessen Unternehmereigenschaft zu prüfen.
- 1.3 HEROLD ist berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen innerhalb von vier Wochen ab Eingang des Bestellscheins in der Firmenzentrale abzulehnen. Der Auftrag gilt als von HEROLD angenommen, wenn er nicht innerhalb dieser Frist schriftlich (auch per Fax und E-Mail) oder mündlich zurückgewiesen wurde. Zur Fristwahrung genügt bei mündlicher Ablehnung der Ausspruch innerhalb der Frist bzw. bei schriftlicher Ablehnung die rechtzeitige Aufgabe zur Post.
- 1.4 Für die Annahme des Auftrags durch HEROLD ist allein die schriftliche Bestellung laut Bestellschein maßgeblich, mündliche Erläuterungen oder Zusagen werden keinesfalls Vertragsinhalt.

## 2. Vertragsgegenstand und Nutzungsregeln

- 2.1 Vertragsgegenstand ist bei MD Online Consumer der Zugang zum Dienst MD Online für Privatdaten sowie der Erwerb einer nicht ausschließlichen Nutzungsbewilligung an bestimmten über den Dienst MD Online bereitgestellten Daten. Die Nutzungsbewilligung umfasst ausschließlich das Recht der Benutzung zur bestimmungsgemäßen Verwendung der Daten im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ein Anspruch des Lizenznehmers auf Lieferung des Quellcodes besteht nicht. Die Installation, Einweisung und Softwarepflege gehören nicht zum Leistungsumfang von HEROLD.
- 2.2 Der Lizenznehmer erwirbt bei MD Online Consumer eine Einfachlizenz (Zugang zu MD Online für einen Nutzer) oder eine Mehrfachlizenz für eine bestimmte Nutzeranzahl (gemäß Bestellschein, Vertrag bzw. Produktbeschreibung). Im Falle des Erwerbs einer Mehrfachlizenz dürfen immer nur höchstens so viele Zugriffsrechte auf MD Online vergeben werden, wie Lizenzen erworben wurden. Der Lizenznehmer hat dafür zu sorgen, dass die Benutzung nur im Rahmen der erworbenen Lizenz erfolgt.
- 2.3 Abfragen bei MD Online Consumer müssen unter Verwendung der zur Verfügung gestellten Benutzeroberfläche erfolgen. Neben den gesetzlichen Verboten ist bei allen Daten (über MD Online oder selektierte Daten) die Verwendung im Zusammenhang mit der gewerblichen Adressenverwertung, zum Aufbau oder zur Ergänzung von Teilnehmer-, Firmen- oder anderer Datenbanken jeder Art und in jeder medialen Form (in Printform, elektronisch, auf CD-ROM, etc.), zur Durchführung eines Auskunftsdienstes oder eines Call-Centers, zur Erteilung von Telefonankünften, zum Aufbau von Konkurrenzprodukten zu HEROLD-Produkten (insbesondere HEROLD CD-ROM bzw. DVD, HEROLD Intranet-Versionen, HEROLD Einzeladressenverkauf etc.), für nicht in direktem Zusammenhang mit eigenen Werbemaßnahmen stehende Anwendungen, die Verwendung zu sonstigen kommerziellen Zwecken sowie generell die Verwendung für Zwecke und im Interesse Dritter, wie auch die entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte verboten. Der Lizenznehmer hat den Zugang zu MD Online ausreichend gegen einen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.
- 2.4 Die über MD Online bereitgestellten sowie selektierte Daten dürfen zur Durchführung von Marketing- und Werbemaßnahmen für Zwecke des vom Lizenznehmer angegebenen Unternehmensstandortes verwendet werden. Eine Verwendung für Zwecke Dritter – somit auch für Zwecke verbundener Unternehmen oder für andere Standorte desselben Unternehmens – ist untersagt. Die Nutzung des Zugangs zu MD Online darf nur an und für einen Unternehmensstandort des Lizenznehmers erfolgen. Auch die Mitbenutzung des Zugangs sowie daraus bezogener Daten und erstellter oder ergänzter Datenbanken durch andere Unternehmensstandorte oder durch verbundene Unternehmen ist unzulässig. Die Verwendung an bzw. für mehrere Unternehmensstandorte ist nur durch Erwerb von Filial-Lizenzen (samt der erforderlichen Anzahl von Zugriffsrechten) zulässig. Bei Durchführung von Werbeaussendungen ist HEROLD Business Data GmbH als Auftraggeber der Ursprungsdatei anzugeben.
- 2.5 Der Lizenznehmer nimmt zur Kenntnis, dass die über MD Online bereitgestellten Daten sowie selektierte Daten binnen 14 Tagen zu verwenden und danach zu löschen sind. Marketing- und Werbemaßnahmen dürfen daher immer nur mit aktuellen und maximal 14 Tage vor Durchführung der Marketing- und Werbemaßnahme aus MD Online bezogenen Daten durchgeführt werden. Der Einsatz von älteren Daten hat zur Folge, dass gesetzlich vorgesehene Aktualisierungen nicht berücksichtigt werden können, was zu Ansprüchen Dritter gegen den Lizenznehmer führen kann.
- 2.6 Der Lizenznehmer hat sicherzustellen, dass bei Durchführung von Werbeaussendungen als Auftraggeber der benutzten Ursprungsdatei HEROLD Business Data GmbH genannt wird.
- 2.7 Der Lizenznehmer darf weder die Zugangsdaten zu MD Online noch die über den Zugang zu MD Online erhaltenen Daten oder selektierte Daten an Dritte weitergeben oder Dritten (auch nicht bloß vorübergehend) überlassen.
- 2.8 An der von HEROLD über MD Online bereitgestellten Datenbank bzw. den bereitgestellten Daten und an selektierten Daten bestehen Urheberrechte gemäß § 76 c ff UrhG durch HEROLD. Die Datenbank sowie alle Teile davon dürfen nur in dem vereinbarten Umfang genutzt werden. Der Lizenznehmer hat bei der Nutzung der überlassenen Daten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere diejenigen des Datenschutzes und des Telekommunikationsgesetzes (insbesondere § 107 TKG 2003), in eigener Verantwortung zu beachten. Bei Aussendungen durch den Lizenznehmer ist zwingend die Datenquelle (HEROLD Business Data GmbH) zu nennen.
- 2.9 An allen von HEROLD zur Verfügung gestellten Programmen und dazugehörigen Dokumentationen verbleiben die Eigentums- und Urheberrechte bei HEROLD.
- 2.10 Zum Nachweis der missbräuchlichen Nutzung genügt die Vorlage einer der Kontrolladressen, welche für jede Adressenlieferung exklusiv generiert und in die Adresslieferung eingefügt sind. Für jeden Fall der missbräuchlichen Adressennutzung hat der Lizenznehmer an HEROLD eine dem richterlichen Kündigungsrecht nicht unterliegende Vertragsstrafe in Höhe des zehnfachen Entgelts für das jeweilige Vertragsjahr zu leisten. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt HEROLD bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vorbehalten.

## 3. Retouren und Datenschutz

- 3.1 Trotz laufender Aktualisierung und Überarbeitung der Daten wird keine Gewähr geleistet, dass zum Zeitpunkt der Lieferung an den Lizenznehmer sämtliche Daten richtig und vollständig sind.
- 3.2 Da die Anschriften aus öffentlichen Registern, Verzeichnissen und Eigenangaben aus Befragungsaktionen zusammengestellt werden, kann nicht gewährleistet werden, dass die Daten inhaltlich korrekt sind. Retouren (Rückläufer) sind aus diesem Grund unvermeidlich und stellen keinen Mangel dar. Solche unvermeidbare Retouren werden nicht vergütet.
- 3.3 Der Lizenznehmer ist bei jeder Verwendung der Daten verpflichtet, das Datenschutzgesetz und das Telekommunikationsgesetz zu beachten und HEROLD diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

## 4. Entgelt und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die am Bestellschein bzw. der Auftragsbestätigung angegebenen Preise werden unverzüglich, dh noch vor Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistung in Rechnung gestellt. Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Verzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a. sowie Mahn- und Inkassospesen verrechnet. Sofern eine Bezahlung der Rechnungssumme in Teilbeträgen vereinbart ist, werden bei nicht fristgerechter Bezahlung auch nur eines Teilbetrages, bzw. im Falle der Einzugsermächtigung bei nicht ausreichender Kontoabdeckung, sämtliche ausstehenden Teilleistungen ohne weitere Nachfristsetzung fällig.
- 4.2 Das Entgelt bei MD Online Consumer wird entsprechend der Entwicklung des von der Statistik Österreich verlaublichen Verbraucherindex 2010 (VPI 2010) oder des an seine Stelle tretenden Index jährlich erhöht, wobei der durchschnittliche Indexwert des Kalenderjahres in dem der Auftrag erteilt wurde als Basiswert heranzuziehen ist. Darüber hinaus sind Preiserhöhungen generell bei

Erhöhung der Selbstkosten (z.B. Anstieg der Lizenzgebühren, Datenpreise) auch während der Laufzeit möglich.

- 4.3 Bei den selektierten Daten können sich die Adressenstückzahlen nach Bestätigung des Auftrages wegen ständiger Zu- und Abgänge bis zum Zeitpunkt der Lieferung noch verändern. Berechnet wird die tatsächlich gelieferte Adressenzahl.
- 4.4 Die Aufrechnung mit Ansprüchen des Lizenznehmers ist nur zulässig, wenn diese Ansprüche von HEROLD schriftlich bestätigt oder rechtskräftig festgestellt wurden.

## 5. Rechte des Lizenznehmers bei Mängeln; Haftung

- 5.1 Der Lizenznehmer hat durch zumutbare Untersuchungen feststellbare Mängel unverzüglich, längstens binnen einer Woche nach Anlieferung bzw. Download der Adressdaten, versteckte Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich anzuzeigen, wobei die Anzeige per Email ausreichend ist. Versäumt der Lizenznehmer eine ihn hiernach betreffende Frist und hat er das zu vertreten, so kann er wegen der entsprechenden Mängel keine Ansprüche gegen HEROLD geltend machen.
  - 5.2 Ein zeitlich versetzter Einsatz der Adressen entbindet den Lizenznehmer nicht von der Verpflichtung zur zumutbaren Prüfung der Lieferungen bei deren Eingang beim Lizenznehmer, dies gilt insbesondere für den Einwand, auf elektronischem Versandweg gelieferte Daten wären nicht einlesbar.
  - 5.3 Der Zugang zu MD Online ist auf eine dauerhafte Benützung ausgelegt. HEROLD leistet jedoch keine Gewähr für Störungen des Zugangs zu MD Online. Insbesondere sind Ausfälle im Falle von Wartungen möglich und zulässig.
  - 5.4 Bei rechtzeitig begründeter Mängelanzeige ist HEROLD binnen angemessener Frist verpflichtet, nach eigener Wahl entweder Ersatz zu liefern oder nachzubessern (Nacherfüllung).
  - 5.5 HEROLD haftet für Schäden, die von HEROLD nachweislich vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden; eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Weiters ist die Höhe des Schadenersatzanspruches mit der Höhe des Auftragswertes beschränkt. Die Haftung für Mangelfolgeschäden, sowie für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen und ist auf vertragstypisch vorhersehbare Schäden begrenzt.
  - 5.6 Die Frist zur Geltendmachung von Gewährleistungsbefehlen, die einvernehmlich auf Verbesserung beschränkt werden, beträgt sechs Monate ab Bereitstellung der Daten.
- ### 6. Laufzeit (für MD Online Consumer)
- 6.1 Es gilt die am Bestellschein oder sonst schriftlich vereinbarte Mindestlaufzeit (1, 2 oder 3 Jahre). Mit Beendigung der Vereinbarung dürfen die über den Dienst MD Online bezogenen Daten nicht mehr verwendet werden.
  - 6.2 Eine Kündigung durch den Lizenznehmer ist erstmals zum Ende der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit, dies unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. HEROLD ist ohne Berücksichtigung der Mindestlaufzeit zur Kündigung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten berechtigt.
  - 6.3 Darüber hinaus ist eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund jederzeit möglich. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Lizenznehmer gegen die Pflichten dieser AGB verstößt.

## 7. Zustimmungserklärung

**Mit Auftragserteilung erklärt sich der Lizenznehmer gemäß § 8 Abs. 1 Ziffer 2 DSG 2000 einverstanden, dass seine für die Bearbeitung wesentlichen Daten erfasst und für Marketing- und Werbezwecke von HEROLD verwendet werden, dies auch über die Vertragsdauer hinaus. Der Besteller erklärt sich mit der Angabe seiner Telefonnummer und seiner elektronischen Postadresse einverstanden, von HEROLD Telefonanrufe und elektronische Post zu Werbe- und Marketingzwecken zu erhalten. Diese Zustimmungserklärungen können jederzeit widerrufen werden.**

## 8. Erfüllungsort; Gerichtsstand; Schriftform

- 8.1 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen ist Mödling.
- 8.2 Es gilt Österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist für beide Teile das sachlich zuständige Gericht für den ersten Wiener Gemeindebezirk.
- 8.3 HEROLD ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses anwendbar. HEROLD empfiehlt daher, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jedem Vertragsabschluss erneut zu lesen. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung vom Erfordernis der Schriftform abgehen zu wollen.
- 8.4 Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die Geltung der restlichen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die ersterer nach deren Sinn und Zweck rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.

## Ergänzte Geschäftsbedingungen für Adressenvermittlung

Die nachfolgenden Bedingungen gelten ergänzend für den Fall, dass HEROLD einem Kunden (Mieter) Adressenbestände eines Adresseneigentümers (Vermieter) vermittelt.

- I. HEROLD ist in diesem Fall nur Makler des Vermieters und kann vom Mieter wegen unrichtiger Adressen oder sonstiger Mängel des Anschriftenmaterials nicht in Anspruch genommen werden. HEROLD übernimmt daher auch keinerlei Gewähr für die Richtigkeit der Angaben des Vermieters.
- II. Die von HEROLD im Namen des Vermieters abgegebenen Angebote sind freibleibend und bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Vermieter. Dieser kann die Annahme von Aufträgen, die wir im Namen des Mieters erteilen, ohne Angabe von Gründen ablehnen oder von der Anerkennung zusätzlicher Bedingungen, insbesondere von der Vorlage eines Musterstücks des Werbematerials, mit dem die Adressen bearbeitet werden sollen, abhängig machen. Mit seiner Genehmigung einer Adressennutzung für eine Testaussendung verzichtet der Vermieter auf sein Recht zur Ablehnung für eine gleiche zeitnahe Werbeaussendung aller bestellten Adressen. Mieter und Vermieter anerkennen, dass der Mietvertrag allein zwischen dem Vermieter und dem Mieter zustande kommt. HEROLD kann als Makler aus dem zwischen Vermieter und Mieter geschlossenen Vertrag unbeschadet unserer Inkassoberechtigung für den Vermieter nicht in Anspruch genommen werden.
- III. An den Adressen des Vermieters besteht Datenbankurheberrechtsschutz gem. § 76 c ff UrhG, sie bleiben Eigentum des Vermieters und werden dem Mieter nur zu einmaligen Verwendung für eigene Werbung im vereinbarten Umfang vermietet. Will der Mieter die Adressen mehrfach oder unbeschränkt nutzen, so bedarf es hierzu einer gesonderten Dauernutzungsvereinbarung mit dem Vermieter. Zum Schutz gegen unbefugte Verwendung sind in den Adresskollektionen Kontrolladressen eingearbeitet. Zum Nachweis des Missbrauchs genügt die Vorlage einer Kontrolladresse. Anschriften von Personen, die auf Werbung des Mieters bestellen oder Angebote anfordern, unterliegen in der weiteren Nutzung durch den Mieter keiner Beschränkung. Dies gilt jedoch nicht für die Anschriften von Teilnehmern an Gewinnspielen, Preisausschreiben oder gleichzusetzenden Veranstaltungen. Eine Verarbeitung und Nutzung der vermieteten Adressen darf nur unter Beachtung der Vorschriften des DSG 2000 sowie aller sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben erfolgen.
- IV. Für den Fall der Zuwiderhandlung gegen die unter Ziffer III erwähnten Nutzungsbeschränkungen hat der Mieter eine dem richterlichen Kündigungsrecht nicht unterliegende Vertragsstrafe zu zahlen in Höhe des 10 fachen Rechnungsbetrages für sämtliche Adressenkollektionen, die zusammen mit der Kollektion geliefert wurden, aus der die vertragswidrig genutzte Anschrift herrührt; wir sind zum Inkasso für den/die Vermieter berechtigt.
- V. Wegen der in den einzelnen Adressgruppen verschiedenen Fluktuationen sind Retouren (mit postalischem Unzustellbarkeitsvermerk) unvermeidlich. Eine Vergütung dieser Retouren findet nicht statt. Der Vermieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Träger einer Anschrift zum Zeitpunkt des Adresseneinsatzes das ist, wofür er ausgegeben wird oder wofür er sich selbst ausgibt.
- VI. Wegen leicht fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten ist die Haftung des Vermieters beschränkt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Letzteres gilt nicht, wenn die Verletzung vertragswesentliche Pflichten betrifft.